

Általános szerződési feltételek

Az eladó és megrendelő személye

Az Eladó:

BG Automatika Kft

2142 Nagytarcsa, KÜLTÉRÜLET HRSZ 085/139/A/8.

Cégjegyzékszám: Cg.13-09-206502

Adószám: 25383302-2-13

Telefon: +36 20 / 459-3471

e-mail: info@bgautomatika.hu

Balla Dániel ügyvezető

Okleveles mechatronikai mérnök Msc.

(műszaki igazgatás, vezető mérnök)

Tel: +36 70 /773-3735

E-mail: b.daniel@bgautomatika.hu

Gerhát Szabolcs ügyvezető

Gazdálkodási mérnök Bsc.

(gazdasági igazgatás, vezető értékesítő)

Tel: +36 20/459-3471

E-mail: g.szabolcs@bgautomatika.hu

A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: Eladó.

A Megrendelő:

Olyan viszonteladók, illetve cég, vállalkozás vagy intézmény nevében érdeklődő végfelhasználók, vagy magánszemélyek; akik az árut saját célra vagy szakmai, üzleti, hatósági, illetve szolgálati tevékenységük keretében használják fel.

A megrendelő a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: Megrendelő.

Az Általános szerződési feltételek hatálya

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint megrendelő (fogyasztó) az aonline.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Ezentúl minden olyan szóbeli nyilatkozat és megegyezés, amely szerződéskötéskor vagy azt megelőzően létrejött a megrendelő és az eladó között, a felek írásbeli megerősítése nélkül érvénytelen.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

Rendelési információk

A megjelenített termékek a Webáruházon keresztül online, vagy a BG Automatika által üzemeltetett aonline webáruház levelezőrendszeréből küldött árajánlatra, válaszként küldött írásos megrendelés alapján rendelhetőek meg, futár által történő házhoz szállítással.

A termék mellett feltüntetett ár nettó vételár, mely NEM tartalmazza az általános forgalmi adót! A termékek ára nem tartalmazza a szállítási költséget. A számla kiegyenlítéséig minden termék a BG Automatika Kft tulajdonát képezi.

Az alkatrész vételárának kiegyenlítése az alábbi módokon történhet:

- Postai utánvétellel a futárcégnek (ennek költségét a szállítási feltételek pontban találja)
- Előlegbekérő számla alapján előre utalással az CIB Bank Zrt.-nél vezetett bankszámlánkra: **10700440-72052079-51100005**
- Egyedi megállapodás szerint, a számla kiállításától számított 8, 14 vagy 30 naptári napon belül (kizárólag három, már teljesült átutalás után kérvényezhető)

Egyedi megállapodás esetén, amennyiben a megrendelő nem teljesíti az adott számlán feltüntetett határidőig fizetési kötelezettségét, úgy az eladó a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott mindenkori alapkamat kétszeresét plusz 5 százalékponttal növelt összegével megegyező késedelmi kamat követelésére jogosult.

A késedelemben lévő vevőt terheli minden, a fizetési meghagyással és egy esetleges behajtóiroda bevonásával kapcsolatos, díjszabás szerinti költség.

Webáruházunkban termékkategóriák szerint böngészhet a Megvásárolható termékek között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor górdítse le az adott terméklista legalfjára a képernyőjét és megtalálja a gyártó által készített termékdokumentációkat és információkat.

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Minden műszaki információ, adat és méret az illető gyártó adatain alapszik. Nem szavatoljuk ezen adatok helyességét. Fenntartjuk magunknak a csekély mértékű, elsősorban műszaki okú változtatások jogát

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A részletes szállítási díjszabás a jelen szerződési feltételek része, a Szállítási feltételek, határidők címszó alatt.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8:00-16 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

A rendelés menete:

1. Regisztrálás. Amennyiben vásárolni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat

is, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, adószámát, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető/ szolgáltató technikai jellegű üzeneteket küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni. *A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.*

2. A kosár jelre kattintva a terméket a Kosárba helyezheti.
3. A termékeket a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is azonban megrendelés előtt Önnek be kell lépnie a rendszerbe. Ezt csak akkor tudja megtenni, ha regisztrálja magát. A regisztrációt a következő menüpont alatt találja. Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó Bejelentkezés emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek. Belépést a Bejelentkezés menüpont segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a belépés gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált e-mail címe és a kilépés gomb, amely segítségével elhagyhatja az áruházat.
4. A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött akkor a Pénztár gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.
5. Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével.
6. Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy Megrendelés lezárva visszaigazolást. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.
7. A megrendelésének folyamatát a megrendelés lezárásáig figyelemmel kísérheti a Megrendelés követés menüpont segítségével. Itt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését is, amit Webáruházunkba küldött. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható.

Felhívjuk partnereink figyelmét, hogy Siemens termékeknél 8000Ft +Áfa import költséget számolunk fel rendelésenként és ezentúl Omron termékek rendelése esetén, minden olyan megrendelésnél, ahol a megrendelt termék összértéke nem éri el a nettó: 62 500 Ft-ot, a beszerzés minden héten hétfőn fog megtörténni, mely legkésőbb pénteken érkezik meg telephelyünkre. Kérésre megoldható ettől eltérő beszerzés is, ahol minden esetben felszámolunk nettó 3 125 Ft felárat. A nettó 62 500 Ft feletti megrendelések az eddigi megszokott menetben fognak történni.

Szállítási feltételek és határidők

Az áruházunkban megrendelt termékek szállítási határidejét minden esetben a rendelési visszaigazolás tartalmazza. Minden rendelés esetében telefonon felvesszük a kapcsolatot a regisztrációkor megadott kapcsolattartóval a rendelés pontosítása érdekében. Amennyiben ez meghiúsul, úgy a megrendelő rendelését véglegesnek tekintjük és a kiküldött visszaigazolás szerint teljesítjük a leadott rendelést.

A termékeket futárszolgálattal küldjük ki a vevő által megadott címre.

Szállítási költségek az alábbi szerint kerülnek kiszámításra Magyarországi kiszállítási cím esetén:

Minden nettó 50 000 forintot +ÁFA meghaladó vásárlás esetén a kiszállítás költsége díjtalan!

2 méternél és 40 kg nagyobb termékek kiszállítását nem tudjuk vállalni.

0 - 40.0 kg: nettó: 2500 Ft +ÁFA (3175 Ft.)

Kiszállítás ideje: ~2 munkanap

Utánvétel esetén az alábbi díjak kerülnek kiszámításra Magyarország területén a beszerzendő összeg függvényében:

20 000 Ft-ig: nettó 350 Ft +ÁFA (445 Ft.)

50 000 Ft-ig: nettó 450 Ft +ÁFA (572 Ft.)

100 000 Ft-ig: nettó 600 Ft +ÁFA (762 Ft.)

150 000 Ft-ig: nettó 800 Ft +ÁFA (1 016 Ft.)

150 000 Ft felett: nettó 3 750 Ft +ÁFA (4 763 Ft.)

A vevő hibájából meghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei minden esetben a vevőt terhelik.

Megrendelt termékek cseréje

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az üzemeltetővel egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). Az üzemeltető az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az üzemeltetőnek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles az üzemeltető a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Ez alól kivétel, ha a fogyasztó olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a fogyasztó hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén az üzemeltető a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

Üzemeltető követelheti a fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a fogyasztót terheli. Az általunk forgalmazott termékeket beépítését minden esetben szakembernek kell szakszerűen elvégeznie!

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

- olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgásoktól, ingadozásoktól függ.

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra,
- olyan termék esetében, amelynél a fogyasztó kifejezett kérésének tesz eleget az üzemeltető sürgős javítási, vagy karbantartási munkáknál
- Egyéni kérésre importált (Omron, Siemens, vonalkódolvasó pótalkatrészek) nem raktári tételként nyilvántartott eszközök

Amennyiben a megrendelt termék bizonyíthatóan hibás, nem a funkciójának megfelelően működik és NEM a szállítás során sérült, úgy az eladó a megrendelt terméket előzetes egyeztetés után díjmentesen cseréli számla vagy szállítólevél ellenében.

Ha a terméket a megrendelő visszaküldte és bizonyíthatóan nem hibás, úgy az eladó mindennemű ráhárult költségét tovább terhelheti a vevőre, legyen szó tesztelési vagy szállítási költségről. A várható tesztelési, szállítási költségekről az eladónak tájékoztatni kell a vevőt minden esetben.

Ha a termék a szállítás során sérült meg, akkor a vevőnek a futárszolgálat futáránál a csomag kibontásakor jeleznie kell az észlelt káreseményt és kárfelvételi jegyzőkönyvet kell felvennie a futárszolgálat futárával. Ellenkező esetben az eladót nem terheli a visszavételi kötelezettség.

Minden egyéb esetben a Termékek nem küldhetők vissza, kivéve, ha ahhoz az Eladó kifejezetten hozzájárult.

Az általunk forgalmazott termékeket beépítését minden esetben szakembernek kell a gyártó weboldalán található dokumentáció alapján bekötnie.

Ezentúl az az alábbi alapelveknek érvényesülnie kell:

- PLC esetén be és kimeneteknél csoportonként, illetve tápfeszültségnél áramkorlátot kell alkalmazni!
- HMI-k esetén tápfeszültségét kismegszakítóval védelmezni!
- Frekvenciaváltónál bemenetet kismegszakítóval védelmezni, ezentúl bemeneti szűrő használata kötelező. A frekvenciaváltók szakember általi paraméterezése minden esetben kötelező!
- Villanymotoroknál motorvédelem használata kötelező!

Amennyiben a meghibásodás a fent említett okok be nem tartása végett jött létre, úgy nem vállaljuk az eszközök visszavételét.

Szavatosság

A szavatosság időtartama 12 hónap, amely a kárveszély átszállásától számítandó. Amennyiben törvényi rendelkezés hosszabb elévülési idő alkalmazását írja elő, az elévülési idő mértéke ennek megfelelően a kötelező legrövidebb időtartamra növekszik. Egyébiránt, a kötelezettségek megsértése esetén támasztható kártérítési igény érvényesítésére a törvény által meghatározott elévülési szabályok az irányadók. Mindezek mellett, a termékfelelősségről szóló törvény alapján támasztható igények elévülésének szabályai továbbra is irányadók a termékfelelősség vonatkozásában.

Felelősség korlátozása

- Az eladó nem vállal felelősséget a futárszolgálat szolgáltatásaival okozott károkra
- Az eladó nem vállal felelősséget a gyártók által rendelkezésünkre bocsátott információk, katalógusok hiányosságaira

Alkalmazási feltételek

Az eladó által szállított termékek nem alkalmasak az alábbi feladatok ellátására:

- Életfenntartó jellegű kezelésben, berendezésben vagy rendszerben
- emberi implantátumban
- nukleáris-, illetve atomenergiával működő berendezésekben
- Légi-, vagy űrutazásban történő felhasználásra
- Más olyan alkalmazásokban ill. rendszerekben történő felhasználásra, melyekben a termék hibája életveszélyes helyzetet idézhet elő vagy személyek súlyos sérüléséhez, illetve tárgyak megrongálódásához vezethet.

A Megrendelő az eladót minden, harmadik személy által támasztott olyan igény alól mentesíti, mely a termékek alkalmazására fentebb előírt korlátozások megszegéséből származik.

Mindennemű kártérítési igény kizárt, kivéve, ha a kárt készakarva vagy súlyos gondatlanságból okoztuk. Semmi esetre sem szavatolunk másodlagos vagy közvetett károkért. A Megrendelő köteles a szavatossági korlátozást vevőinek a további átruházás kötelezettségével átruházni, és amennyiben ezt az átruházást elmulasztja, harmadik személyek mindennemű igényével kapcsolatosan per- és tehermentesít bennünket.

Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

Panaszkezelés folyamata

Amennyiben kifogással kíván élni a kapott termék állapotával, minőségével kapcsolatban, forduljon bizalommal webáruházunk munkatársainkhoz, melyet az alábbi elérhetőségek bármelyikén megtehet:

Észrevételét a következő módokon jelezheti: E-mailen vagy postai úton

Levelezési cím: 2142 Nagytarcsa, Neumann János út 1/A/8

E-mail: info@bgautomatika.hu

Amennyiben szállítással kapcsolatos észrevétellel kíván élni (pl. szállítás során sérülés keletkezett a terméken, kérjük azt haladéktalanul jelezze a fentebb felsorolt értesítési címen). Amennyiben a terméket kifogásolja és a kifogás szemmel látható, kérjük, készítsen fotókat, melyeket küldjön el a Webáruház bármely e-mail címére (töréskár esetén is!). Munkatársaink felveszik Önnel a kapcsolatot 1-2 munkanapon belül a további teendők megbeszélése, valamint a jegyzőkönyv felvétele érdekében.

Az írásban hozzánk beérkezett panaszra annak beérkezésétől számított 3 munkanapon belül reagálunk, felvesszük Önnel a kapcsolatot. Amennyiben az érdemi válaszhoz további részletek vizsgálata szükséges, ez esetben is igyekszünk azt haladéktalanul, legfeljebb 14 munkanapon belül Önnek megadni. A panasz elutasítása esetén az elutasítás indokáról tájékoztatjuk Önt.

Jogviták rendezése

Amennyiben esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Vevő és Eladó közötti tárgyalások során nem rendeződik, a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vevő számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Pest megyei Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály

Postacím: 1088 Budapest, József körút 6. Telefonszám: +36 1 459-4843 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Levelezési címe: Pest Megyei Békéltető Testület, 1364 Budapest, Pf.: 81

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

- Bírósági eljárás kezdeményezése.